EL CUIDADO DE LOS ACCESOS VENOSOS. ESTUDIO PROSPECTIVO CON TÉCNICA DELPHI MODIFICADA

María Dolores Cancela Zamora Enfermera

INTRODUCCIÓN

Los enfermeros que actualmente desean cuidar a los pacientes de manera competente, y que asumen como una de sus competencias el cuidado del acceso venoso, deben adoptar el concepto de evidencia enfermera: "Práctica basada en la investigación, la mejor evidencia disponible, la persona en todas sus dimensiones y la experiencia".

El uso de la información científica disponible 1 procedente de la mejor investigación es un elemento clave para ayudar al profesional sanitario a mejorar su proceso de toma de decisiones en la práctica de cuidados. No podemos pasar por alto el conocimiento científico (estudios publicados o en curso) y empírico (experiencia) en la práctica del cuidado enfermero. Uno de los dominios de interés para enfermería, en este caso, el cuidado del acceso venoso, suscita hoy todavía algunos interrogantes sin resolver.

Para abordar este problema, en primer lugar debemos implicar a la enfermería asistencial en el conocimiento y análisis de su realidad, para así, sentar las bases teóricas y normalizar la práctica del cuidado del acceso venoso.

Un grupo de 22 expertos enfermeros y médicos (nefrólogos, hematólogos, microbiólogos) liderados por la SEEUE y los Equipos de Terapia Intravenosa, con el apoyo de los laboratorios Rovi, puso en marcha en marzo de 2003 un estudio multicéntrico en base a tres técnicas de investigación:

- 1.- Revisión sistemática de la bibliografía (año 1976 a 2002) en buscadores y bases de datos españolas e inglesas.
- 2.- Cuestionario autoaplicado estructurado dirigido a enfermeros implicados en la práctica de la técnica del acceso venoso (marzo s septiembre de 2003).
- 3.- Estudio de seguimiento de las vías venosas instauradas en el periodo de estudio (marzo a septiembre de 2003).
- 1.- La revisión bibliográfica permitió obtener la mejor evidencia (Randolph AG. 1998)² sobre el cuidado en la inserción y el mantenimiento de catéteres periféricos y centrales (Shah P. 2005)³, encontrando en las recomendaciones de la CDC (Centers for Disease Control and Prevention. Atlanta En: http://www.cdc.gov/ncidod/hip/Guide/guide.htm) la mejor guía de manejo; sin embargo, se pudo constatar la falta de evidencia en el mantenimiento de la permeabilidad de los catéteres.
- 2.- Los cuestionarios, elaborados a partir de la revisión de la bibliografía y del consenso de los 22 expertos, fueron contestados a través del sitio Web: www.guiaclinica.org por 268 enfermeros, que aportaron su experiencia profesional en cuanto a la inserción, mantenimiento y retirada del catéter, permitiéndonos conocer la realidad sobre el acceso venoso.
- 3.- Se recogieron datos de seguimiento de más de 1300 pacientes a los que se les instauró un acceso venoso; observando escasos conocimientos sobre dispositivos y falta de unificación de criterios de cuidado.

Utilizando como punto de partida las respuestas del cuestionario, planteamos en el presente estudio la hipótesis de que la retroalimentación de la información obtenida podría generar un cambio en las respuestas, y orientarnos sobre las tendencias de futuro de cuidado de accesos venosos. Para ello nos servimos de la técnica Delphi.

La técnica Delphi fue definida por Linstone y Turoff, 1975, como: "Método para estructurar el proceso de comunicación grupal, de modo que ésta sea efectiva para permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar con problemas complejos". Se estructura en base a rondas de cuestionarios retroalimentados dirigidos a expertos, hasta llegar al consenso grupal⁴.

Sus características principales son:

- Los participantes deben ser expertos en el tema a tratar.
- Se debe solicitar su participación previa al envío del primer cuestionario.
- Su respuesta es individual y anónima.
- El primer cuestionario debe ser abierto.
- Se establece previamente un punto de corte para el consenso.
- Las rondas de cuestionarios posteriores serán retroalimentadas con los resultados obtenidos de la ronda anterior.
- El tiempo transcurrido entre cada ronda no debe exceder de 15 días.
- Los resultados generados tras las diferentes rondas (de dos a cuatro) constituyen el consenso grupal.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

Formulada como hipótesis nula: la retroalimentación de información a expertos en accesos venosos, no genera nuevas tendencias en el cuidado de los mismos.

OBJETIVO

Conocer la influencia de la retroalimentación de cuestionarios en el conocimiento del cuidado del acceso venoso.

Se realiza un estudio semicuantitativo Delphi mediante dos rondas de encuesta a expertos en acceso venoso, con las siguientes modificaciones sobre la técnica Delphi convencional:

- La primera ronda de cuestionarios, elaborados de forma estructurada con preguntas semiabiertas, se hace pública en un sitio Web (población muestral) por lo que no existe elección previa de los expertos.
- La selección de expertos se realiza entre la primera y segunda ronda.
- Para la elección de expertos, se considera que estos deben ser los profesionales enfermeros que en la fase de seguimiento de accesos venosos hayan recogido datos de 10 o más accesos. De los 268 participantes en la encuesta (población muestral), se envía la segunda ronda de cuestionarios a 60 enfermeros (subgrupo de la población muestral) a través de E-mail personal.
- El tiempo transcurrido entre ambas rondas es aproximadamente de un año.
- No existe contacto previo al envío de la segunda ronda de cuestionarios.
- La retroalimentación de los cuestionarios se realiza de forma visual a través de diagramas de barras que expresan las frecuencias de respuesta a cada pregunta.
- El plazo de contestación es de 10 días.

RESULTADOS

El primer cuestionario (1ºC), entre marzo y septiembre de 2003, fue respondido por 268 enfermeros pertenecientes a 15 Comunidades Autónomas y a 42 unidades de atención diferentes

En junio de 2004 se envía la segunda ronda del cuestionario (2°C) retroalimentado con las respuestas del primero a 60 expertos, seleccionados entre los que habiendo contestado al primer cuestionario, realizaron seguimiento de más de 10 (10 a 200) pacientes con vía venosa instaurada por ellos.

De este segundo cuestionario se reciben 11 respuestas (18%) de las enviadas. Las unidades a las que pertenecen los encuestados son: Hospitalización 2, Urgencias 2, Gestión 1, Geriatría 1, Hematología 1, Oncología 1, pertenecientes a 9 Comunidades Autónomas.

Los resultados de ambos cuestionarios se expresan en forma de porcentajes en la Tabla I (identificando en primer lugar los porcentajes del primer cuestionario y en segundo lugar y entre paréntesis los del segundo):

	PACIENTE		1°C (2° C) 1°C (2° C)				1°C (2° C)		
	Consideran el confort del paciente		Siempre		60% (63,6%)				
	Realizan educación sanitaria		Aveces		48% (63,6%)	Recomendaciones orales	72% (72%		
	informado	Aplican el consentimiento informado Consideran la opinión del paciente INSERCION Existe procedimiento reglado			45% (54,5%)				
					62% (73%)				
	INSERCION								
					71% (73%)				
	Realizan asepsia local del punto inserción		Siempre		50% (54,5%)				
	Consideran la preservación capital				64% (100%)				
	Antiséptico utilizado		Povidona iodada		60% (63,6%)				
	Utilizan accesos centrales de ins.	accesos venosos es de ins. perif.			70% (63,6%)	Tipo picc-drum	62%(54,5%) 49% (63,6%)		
	Utilizan el registr		Si		90% (82%)	90% (82%) En grafica			
	Utilizan la técnica percutanea	a de punción			90% (90,9%)				
	Rasuran	suran			46% (45,5%)				
	Utilizan los dispositivos por		Seguridad		32% (45,5%)				
	N DEL PROFESIO	DNAL							
stán informados de los liferentes dispositivos No			45% (54,5%)					
conocen la biocompatibilidad No		No		51% (63,6%)				
een documentación Si		Si		80% (90,9%)				
		No		45% (63,6%)				
		Si		28% (45,5%)				
Conocen el tiempo de permanencia en relación al tipo de catéter		No		45% (63,6%)				

MANTENIMIENTO				
Existen pautas de cuidado				
establecidas	Si	81% (100%)		
Utilizan mascarilla	No	68% (82%)	In munodeprimidos	si
El manejo de sustancias para mantener la permeabilidad esta protocolizado	Si	38% (36,4%)		
Sustancia utilizada para permeabilizar el acceso periférico	Suero salino	45% (73%)		
Sustancia utilizada para permeabilizar el acceso central	Heparina Na	46% (82%)		
Dosis heparina Na	Variable	(Variable)		
Dosis máxima heparina Na	No establecida	(No establecida)		
Criterio de permeabilidad	Normas (evidencia)	36% (54,5%)		
Cambio de circuitos	Entre 24 y 72 horas	72% (45,5%)		
Motivo del cambio	Rutina (obstrucción)	25%'(45,5%)		
Apósito	Gasa (gasa o film transparente)	30% (45,5%)		
Motivo del cambio de apósito	Se despega	36% (73%)		
Pauta del cambio apósito	Si	51% (45,5%)		
Vigilancia del acceso	c/24horas	69% (73%)		
RETIRADA				
Motivo identificado	Si	63% (82%)		
Cultivo punta del catéter Si		57% (63,6%)		
Protocolo prevención infec.	Si	34% (54,5%)		
Motivo de la retirada Fin terapia		30% (45,5%)	Flebitis	24% (18,2%)
Comprobación catéter integro	Si	88% (100%)		
Prevención por anticoagulación	Siempre	63% (73%)		
Información al paciente anticg.	Si	71% (100%)		

Tabla I: Resultados 1º y 2º cuestionario cuidado de accesos venosos

DISCUSIÓN

Las tendencias de futuro que hemos observado comparando ambas respuestas son:

Con respecto al PACIENTE, los enfermeros consideran su opinión cada vez más, cuando ésta se puede recabar (62% vs 73%); y la educación sanitaria está cada vez más presente (48% vs 63,6%) aunque siguen primando las recomendaciones orales sobre las escritas.

En la INSERCIÓN, la tendencia es la de preservar el capital venoso (64% vs 100%); en cuanto a la elección del dispositivo, se realiza por seguridad (32% vs 45%); y se observa una ligera tendencia a no registrar (90% vs 82%) siendo la gráfica el lugar idóneo para hacer constar la fecha de inserción del catéter (49% vs 63,6%).

La INFORMACIÓN de la que disponen los enfermeros implicados en la práctica es deficiente, no disponen de información sobre los dispositivos(45% vs 54,5%), ni su biocompatibilidad y por tanto no pueden determinar el tiempo de permanencia de cada tipo de dispositivo (45% vs 63,6%) en el organismo; no disponen de protocolos aprobados sobre cuidados (45% vs 63,6%) y aunque leen cada vez más sobre la técnica (80% vs 90,9%) pocos conocen las referencias documentales donde encontrar la mejor evidencia científica (Center for Disease Control and Prevención CDC), aunque se aprecia una tendencia al alza (28% vs 45,5%) inferior todavía a lo que seria deseable.

Para el MANTENIMIENTO, los enfermeros disponen de pautas de cuidados establecidas (81% vs 100%), lo que contradice otras respuestas del cuestionario en las que se afirma que sólo existen protocolos de permeabilidad en el 38% vs 36,4%, o no disponen de protocolos de cuidados (45% vs 63,6%); utilizan la mascarilla solo en caso de pacientes inmunodeprimidos (68% vs 82%); utilizan por norma suero salino para mantener la permeabilidad de la vía periférica (45% vs 73%) y heparina diluida para mantener la permeabilidad de la vía central (46% vs 82%), modificando para ello el criterio que antes prevalecía, la norma (36%), por el criterio de la evidencia científica (54,5%); los cambios de circuitos antes establecidos por rutina (72%) son ahora motivados por incidencias como "obstrucción" (45,5%); utilizan en la fijación del catéter el apósito de gasa o el film transparente cuando antes solo se utilizaba la gasa, y lo cambian por incidencias como "se despega".

En la RETIRADA, se identifica cada vez más el motivo (fin terapia o flebitis) (63% vs 82%); se desarrollan medidas preventivas protocolizadas para la prevención de la infección (34% vs 54,5%) aunque por debajo de lo deseable; se identifica la integridad del catéter tras su retirada (88% vs 100%) y se tiene en cuenta la anticoagulación del paciente para informarle de las medidas a tomar tras la retirada del mismo (71% vs 100%).

Como discusión de este estudio podemos resaltar que los cuidados de los accesos venosos se realizan con pautas, sí, pero no protocolizadas y más bien derivadas de la imitación, la costumbre o la experiencia, sujeta a normas tan variadas como las unidades donde se ejecutan; la tendencia a realizar los cuidados se deriva más de las incidencias que de la rutina, el experto esta habituado a una forma de realizar el cuidado derivado de una serie de circunstancias a veces difíciles de controlar por él mismo; el profesional implicado directamente en el cuidado no tiene acceso a la información sobre la composición de los materiales que utiliza en la técnica (catéter, tubuladuras, esparadrapo), ni a decidir sobre los mismos y aunque se acerca cada vez más al conocimiento a través de la lectura, ésta se deriva más de lo que se encuentra en la última revista que cae en sus manos que de una verdadera aproximación a la evidencia científica sin reflejo en la práctica (ej:povidona iodada)5; y por último seguimos utilizando la recomendación oral como método de educación sanitaria, aun sabiendo lo limitado de esta actividad enfermera.

Podemos descartar, por tanto la hipótesis nula, la retroalimentación de la información a expertos en accesos venosos genera algunas tendencias de cambio en el cuidado de los mismos (lectura de la literatura científica, sensibilidad sobre la falta de información del experto, cuidados no tanto por norma sino por evidencia o por incidencias...)

Considerando las limitaciones del estudio relacionadas con las modificaciones del panel Delphi, se hace preciso asumir los resultados con prudencia.

Las implicaciones de este estudio para la práctica nos orientan hacia la exigencia de una norma base de consenso de la comunidad científica enfermera sobre el cuidado de accesos venosos (Equipos de Terapia Intravenosa 6, intervenciones enfermeras NIPE), aplicada según las peculiaridades de cada grupo de pacientes 7; y la necesidad de información actualizada de las características de los materiales e implicación de los profesionales en la toma de decisiones sobre su adquisición.

Las implicaciones para la investigación, dado que no existe suficiente evidencia en cuanto a permeabilización del acceso venoso 8 : preparado, dosis (variable), intervalo, dosis maxima (no establecida)9, es la de generar estudios primarios con fuerte nivel de evidencia y grado de recomendación, es decir, ensayos clínicos randomizados y cegados, realizados por equipos multidisciplinares 10, a fin de dar luz a la incertidumbre que todavía pesa sobre esta parcela del cuidado.

Agradecimientos a: Carmen Carrero (ETI); Eugenia Vidal (Fabula Congress); Jerónimo Romero (SEEUE); Sergio Sierra (ROVI).

CUESTIONARIO							
1. Paciente:							
1.1. ¿Tienes en cuenta el confort d	del paciente a la hora de	e seleccionar el lugar de inser	ción del catéter venoso?				
Siempre A ve	Siempre						
1.2. ¿Que medida de asepsia empleas para la preparación del paciente para la inserción del Acceso venoso?							
Higiene general Preparación del campo							
Locales del punto de inserción Ns / Nc							
1.3. ¿Proporcionas educación sanitaria destinada a preparar al paciente/familia para el autocuidado del acceso venoso?							
Siempre A ve	eces	Nunca	Ns/Nc				
¿de que manera?							
Comprobación practica		Facilitando folleto					
Recomendación escrita		Recomendación oral					
1.4. ¿Tienes en cuenta la preserva	ación del capital venoso	cuando realizas la selección	de la vena para la inserción?				
Siempre A ve	eces	Nunca	Ns/Nc				
1.5. ¿Solicitas el consentimiento in	nformando al paciente/fa	amilia?					
Siempre A ve	eces	Nunca	Ns/Nc				
1.6. ¿Tienes en cuenta la opinión de los pacientes a la hora de la selección del punto de inserción del acceso venoso?							
Siempre A ve	eces	Nunca	Ns/Nc				
1.7. ¿Cual es la ratio paciente/enfe	fermera en tu unidad?						
2. Inserción del acceso venoso:							
2.1. ¿Utilizas un procedimiento reglado a la hora de colocar el acceso venoso?							
Siempre A ve	eces	Nunca	Ns/Nc				
2.2. ¿Que criterio primas en la selección y localización del acceso venoso?							
Confort del paciente Dific	cultad Preserva	ar capital venoso					
Rapidez Todos							

2.3. ¿Crees contar con una información extensa sobre la la oferta de dispositivos de acceso venoso?
No Si Ns/Nc
2.4. ¿Conoces la biocompatibilidad de los materiales empleados?
No Si Ns/Nc
2.5. ¿podrías indicar el periodo de permanencia máximo de cada uno de ellos?
No Si Ns/Nc
2.6. ¿Cual es el procedimiento de asepsia que utilizas en la inserción del acceso venoso?
Higiene general Locales del punto de inserción Ns/Nc
Preparación del campo Todas las anteriores
2.7. ¿Qué tipo de antisépticos utilizas para la desinfección del punto de inserción?
Agua oxigenada Clorhexidina en agua Ninguno
Clorhexidina en alcohol Povidona Yodada Otro
2.8. ¿Colocas accesos venosos centrales de inserción periférica?
No Si Ns/Nc
2.9. ¿Qué tipo de acceso venoso central de inserción periférica colocas?
Drum Picc Ns/Nc Otro
2.10. ¿Sabrías identificar el calibre/flujo del catéter?
No Si Ns/Nc
2.11. ¿Consta en algún tipo de registro la fecha de inserción del catéter?
No Si Ns/Nc
¿donde?
Aposito Grafica del paciente Hoja de incidencias
Registro informático Otros
Selecciona cual sería para ti el lugar ideal para insertar la fecha:
Aposito Grafica del paciente Hoja de incidencias
Registro informático Otros
2.12. ¿Cual es la técnica de inserción más comúnmente empleada por los profesionales de enfermería en tu unidad?
Venotomia Sheldinguer Punción directa percutanea
Otra Ns/Nc
2.13. ¿Rasuras la zona elegida para la inserción del catéter?
Siempre A veces Nunca Ns/Nc
Razona tu respuesta:
2.14. ¿Que criterio primas a la hora de seleccionar los dispositivos?
Biocompatibilidad Comodidad en la inserción Seguridad

Confort para el paciente No hay alternativa de dispositivo
Ns/Nc
3. Mantenimiento del acceso venoso:
3.1. ¿Conoces las recomendaciones del CDC con respecto a los cuidados de mantenimiento del acceso venoso?
No Si Ns/Nc
3.2. ¿Sigues algunas pautas establecidas a la hora de aplicar cuidados a los pacientes que portan accesos venosos?
No Si Ns/Nc
3.3. ¿Has leído algún artículo, libro, etc. relacionado con los cuidados del acceso venoso?
No Si Ns/Nc
3.4. ¿Crees en la necesidad de utilizar mascarilla a la hora de realizar la manipulación del acceso venoso?
No Si Ns/Nc
Razona tu respuesta:
3.5. ¿Existe en tu unidad un protocolo aprobado por la comisión hospitalaria correspondiente sobre el cuidado del acceso venoso?
No Si Ns/Nc
3.6. ¿Existe en tu unidad un protocolo normalizado para el mantenimiento de la permeabilidad de las vías venosas de uso intermitente?
No Si Ns/Nc
3.7. ¿Cual es la solución empleada en tu unidad para permeabilizar el acceso venoso periférico de uso intermitente?
Suero Fisiologico Solución Heparina Na
Los dos anteriores Ns/Nc
3.8. ¿Cual es la solución empleada en tu unidad (en bolo sellador) para permeabilizar el acceso venoso central de uso intermitente?
Suero Fisiologico Solución Heparina Na
Los dos anteriores Ns/Nc
Concentración:
<10 U.I./ml 10 U.I./ml 20 U.I./ml 30 U.I./ml
40 U.I./ml
Frecuencia intervalo:
Dosis máxima diaria empleada:
¿Cuál es el criterio que empleas para la permeabilidad del acceso venoso?
Costumbre Evidencia cientifica Innovación
Normas propias de la unidad
3.9. ¿Cada cuanto tiempo cambias como norma los circuitos convencionales (sistemas, alargaderas, etc.) del acceso venoso de uso continuo?
24 horas 48 horas 72 horas 96 horas
>96 horas Ns/Nc
3.10. ¿Cuál dirías que es el motivo habitual de cambio de circuitos?

Rutina Restos de fluidos prefundidos Obstrucción					
Otro Ns/Nc					
3.11. ¿Que tipo de apósito utilizas habitualmente para el cuidado de los accesos venosos? Especifícalo.					
A.C.H. película de poliuretano transparente					
A.C.T. aposito esteril de gasa					
Esparadrapo hipoalergico					
Puntos aprtoximación esteriles					
3.12. ¿Cuál dirías que es el motivo más frecuente de cambio de apósito?					
Humedad Suciedad Plieges Se despega					
Signos infección Rutina Otros					
3.13. ¿Existe una pauta cronológica para el cambio de apósito? Especifícala					
No Si Ns/Nc					
3.14. ¿Cada cuanto tiempo examinas el punto de inserción del acceso venoso?					
24 horas 48 horas 72 horas					
> 96 horas Ns/Nc					
3.15. ¿Estás familiarizada con las distintas concentraciones de Heparina Na?					
No Si Ns/Nc					
Especifica las concentraciones de Heparina Na que conozcas:					
4. Retirada del acceso venoso:					
4.1. ¿Se identifica siempre el motivo de la retirada del acceso venoso en tu unidad?					
No Si Ns/Nc					
4.2. En caso de retirada por infección asociada a catéter, ¿se realiza cultivo y antibiograma de la punta del catéter?					
No Si Ns/Nc					
4.3. Selecciona el cultivo que realizáis habitualmente en tu unidad como método diagnóstico de la infección asociada a catéter:					
4.4. ¿Se utiliza algún protocolo de prevención destinado a reducir la incidencia y prevalencia de infección asociada a catéter?					
No Si Ns/Nc					
4.5. ¿Cual dirías que es el motivo más habitual de retirada del catéter?					
Alta del paciente Extravasación Fin de terapia intravenosa					
Flebitis Ns/Nc Oclusión Otros					
Retirada accidental					
4.6. ¿Consideras importante comprobar la integridad del catéter una vez retirado?					
No Si Ns/Nc					

47 En la vativada dal actát			
4.7. En la retirada del cateto	er, ¿tienes en cuenta si ei pa	ciente está anticoagulado con	cumarinas ?
Siempre	A veces	Nunca	Ns/Nc
4.8. Habitualmente, ¿inform	nas al paciente o familia sobr	e el método y tiempo de hemo	ostasia que debe aplicar tras la retirada del catéter?
No Si N	ls/Nc		
		REFERENCIA	S
	p JA, Cohen GR, Yeast JD. bstet Gynecol. 1995;85:433	Heparin versus normal saline	as a peripheral line flush in maintenance of intermittent intravenous
2 Randolph AG, Cook DJ, Crandomised controlled trials		nefit of heparin in peripheral ve	enous and arterial catheters: systematic review and meta-analysis of
			sión del catéter en neonatos con catéteres venosos centrales eca Cochrane Plus, 2005 Número 1. Oxford: Update Software Ltd
			na de Decisiones" Ed. Fundación de Est. Prospectivos (FUNTURO)[en www.geocities.com/Pentagon/Quarters/7578/pros01.html
		oráctica de la utilización de an ofarmaceutico.com/documento	tisépticos en el cuidado de heridas[en linea]2002[fecha de acceso 18 ss/guia2.pdf
6 Carrero Caballero C. Acce	esos vasculares. Implantació	on y cuidados enfermeros. DAI	E 2002
7 Shaw P, Baker D. Flushin	g solutions for indwelling into	avenous catheters. The pharm	naceutical Journal.1988:122-3
		A, Asensio Bermejo B, Cosío os. Enferm Clinic. 2001;11(6):	Díaz C. Efectividad en la utilización de suero salino frente a suero 283-8
9 Hamilton RA, Plis JM, Cla devices. Clinical Pharmacy.		ım versus 0,9% sodium chlorid	de injection for maintaining patency of indwelling intermittent infusión
10 Mendarte L, Aguas M, P Hosp. 1997; 21(4):222-6	ons M, Torres MD. Utilizació	n de heparina sódica versus s	suero fisiológico en la permeabilización de las vías periféricas. Farm